



Klantenservice
energie



PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

VERSIE 01-05-2025

1-17



Privacy- en cookieverklaring

Klantenservice Energie is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (oud) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van essentieel belang is voor haar activiteiten. In deze privacyverklaring lees je alles over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. We behandelen en beveiligen de persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Klantenservice Energie houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

In de cookie-instellingen op onze website(s) kun je zelf aangeven welke gegevens we van je mogen verwerken. Mocht je na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring nog vragen hebben, neem dan contact met ons op via het contactformulier op onze website.

Onze gegevens

Klantenservice Energie

Oderweg 1 - 8604
1043 AG Amsterdam
020 89 34 849
www.klantenserviceenergie.nl
KvK 70709092



INHOUDSOPGAVE

PAGINA

Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke	4
Artikel 2. Wanneer leggen wij jouw gegevens vast?	4
Artikel 3. Soorten persoonsgegevens	5
Artikel 4. Zo komen we aan jouw gegevens	6
Artikel 5. Hiervoor kunnen wij jouw gegevens verwerken	6
Artikel 6. Grondslagen voor de verwerking van jouw gegevens	8
Artikel 7. E-mail & online marketing	9
Artikel 8. Delen van persoonsgegevens	10
Artikel 9. Cookies	10
Artikel 10. Bewaartermijn van jouw persoonsgegevens	11
Artikel 11. Beveiliging	12
Artikel 12. Meldplicht datalekken	12
Artikel 13. Jouw rechten	13
Artikel 14. Wijzigingen	16
Artikel 15. Vragen	17



Artikel 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Klantenservice Energie is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70709092 en gevestigd aan de Oderweg 1 - 8604, 1043 AG Amsterdam. Klantenservice Energie is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Onder verwerking verstaan we al het gebruik van jouw persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld het opslaan, aanpassen, doorsturen of (gedeeltelijk) verwijderen van je gegevens.

Per service partner waar wij mee samenwerken kunnen er aanvullende en/of afwijkende bepalingen in je privacyverklaring staan. Dit heeft te maken met de specifieke dienstverlening en/of producten van deze onderneming. Je persoonsgegevens worden verwerkt wanneer je bijvoorbeeld gebruik maakt van onze diensten via onze websites.

Artikel 2. Wanneer leggen wij jouw gegevens vast?

Als je telefonisch, via onze website(s) of via andere verkoop/communicatiekanalen contact hebt met Klantenservice Energie leggen wij jouw gegevens vast. Dit kan zijn omdat je een aanvraag hebt gedaan, of bij vragen over en/of het afsluiten van een overeenkomst voor een product en/of dienst.

Wij verwerken persoonsgegevens van personen met wie wij een klantrelatie hebben, willen hebben of hebben gehad. Dit zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- (voormalige) klanten
- personen die interesse tonen in onze producten en diensten
- personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een klantrelatie mee hebben, willen hebben of hebben gehad.



Artikel 3. Soorten persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect iets over een natuurlijk persoon zeggen. Klantenservice Energie kan de volgende persoonsgegevens gebruiken:

- Naw-gegevens: Naam, adres, postcode en woonplaats
- Contactgegevens zoals een (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres
- Contractgegevens zoals bijvoorbeeld looptijd en tariefsoort
- Geboortedatum en geslacht
- Communicatie waaronder e-mails, voicelogs en chat
- Gezinssamenstelling, woningkenmerken en energiebesparende maatregelen
- Gegevens van instanties voor krediettoetsing
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer(s) en creditcardgegevens
- Inkomensgegevens en budgetwensen
- Gedetailleerde (technische) gegevens over het gebruik van onze websites of apps. Denk aan het type apparaat, browsertype, datum en tijd van de interactie, IP-adres, cookie-id en pagina's die je hebt bezocht
- Aangekochte of door onszelf verzamelde gegevens of profielen, zoals welvaartsprofielen, sociodemografische gegevens of interesses
- Overige gegevens die je met ons hebt gedeeld via bijvoorbeeld een ingevuld formulier of tool op onze website(s) of app(s).

Meestal gebruiken we maar een paar van de hierboven genoemde gegevens. Welke dat zijn, hangt af van het doel waarvoor we je gegevens verwerken (zie artikel 5: Hiervoor kunnen wij jouw gegevens verwerken).

Ook kunnen we bovenstaande persoonsgegevens combineren om een persoonlijk profiel van je op te bouwen, zodat we je gepersonaliseerde content op onze website(s) of app(s) kunnen tonen, je gepersonaliseerde e-mails kunnen sturen of je gepersonaliseerde onlineadvertenties buiten onze eigen website(s) kunnen tonen.



Artikel 4. Zo komen we aan jouw gegevens

We vragen om jouw gegevens op het moment dat je een contract met ons wilt aangaan. Dit doen wij op het moment dat je een aanvraag doet voor een Klantenservice Energiepakket via onze website of via een landingspagina. Landingpagina's zijn websites waarop wij als sponsor adverteren en waar je jouw gegevens kan achterlaten op het moment dat je interesse hebt in een Klantenservice Energie-abonnement. Jij bepaalt in principe welke gegevens je aan ons wilt doorgeven, zoals bijvoorbeeld de gegevens die je invult op een van onze websites of apps. Voor sommige (aanvullende) producten / diensten is het verplicht bepaalde gegevens door te geven, voordat je er gebruik van kunt maken. Zo worden jouw naam, adres en woonplaats gebruikt als je klant wilt worden. Bij het invullen van je persoonsgegevens geven we, waar mogelijk, aan welke gegevens noodzakelijk zijn en welke je niet noodzakelijk hoeft te delen met ons.

Daarnaast zijn er ook gegevens die we automatisch ontvangen, zoals jouw surfgedrag. Deze gegevens ontvangen we via cookies en soortgelijke technieken. Daarnaast kopen wij datasets aan bij derde partijen. Voorbeelden van deze aangekochte data zijn sociodemografische gegevens of interesses ingedeeld in categorieën.

Artikel 5. Hiervoor kunnen wij jouw gegevens verwerken

De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de betreffende wet- en regelgeving. Klantenservice Energie kan, met toestemming (voor zover dat wettelijk vereist is), persoonsgegevens verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Bij het uitbrengen en accepteren van een aanbod voor een bestaande of potentiële klant
- Bij de uitvoering van de met jou afgesloten overeenkomst. Wij hebben je persoonsgegevens nodig voor facturatie, betalingen en onderlinge communicatie



- Voor de uitvoering van crediteuren- en debiteurencontrole, zoals een creditcheck en accountantscontrole
- Voor de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek. We geven jouw persoonsgegevens door aan derden (zoals marktonderzoeksbureaus en opiniepeiling instituten) t.b.v. marktonderzoek. Zo kunnen we je vragen naar jouw interesses en of je tevreden bent over de kwaliteit van onze producten, diensten en communicatie
- Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving
- Om promotie- en marketingwerkzaamheden uit te voeren en je te informeren over (nieuwe) producten en diensten. Hierbij houden we rekening met jouw voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten/diensten of wensen die je bij ons hebt aangegeven. We houden ook rekening met het gebruik van apps, mobiele websites en voorkeuren voor het communicatiekanaal waarvoor je toestemming hebt gegeven. Je kunt je hiervoor afmelden via het contactformulier op onze websites
- Bij contact met ons om een verzoek of vraag in behandeling te nemen. Het contact kan telefonisch zijn (waarbij gesprekken gemonitord kunnen worden voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden), contact per e-mail, via een contactformulier, via een link in een door ons toegezonden e-mail, via chatfunctie, webcare, enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken, (mobiele) websites inclusief apps, via een aanmelding voor onze nieuwsbrieven, via social media of via social media of via een andere aangeboden elektronische boodschap
- Bij de behandeling van klachten, vragen, geschillen
- Voor analyse, onderhoud, beveiliging van onze website(s), app(s) en bijbehorende technologieën, zodat wij die kunnen optimaliseren en beter afstemmen op jouw profiel
- Voor het samenstellen van statistieken om onze website(s), app(s) en de effectiviteit van advertenties te optimaliseren.

Klantenservice Energie bewaart je persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Mogelijk worden gegevens langer bewaard ten behoeve van statistische doeleinden.



Artikel 6. Grondslagen voor de verwerking van jouw gegevens

Voor Klantenservice Energie is de verwerking van je gegevens noodzakelijk om haar producten/diensten te leveren en je een overeenkomst aan te bieden. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verwerken, omdat dit op grond van een wettelijke plicht noodzakelijk is. Zo vragen wij jouw toestemming voordat we cookies plaatsen. Het kan ook zijn dat we je gegevens verwerken, omdat we daar zelf een gerechtvaardigd belang bij hebben.

Ook kunnen we je persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming. Hierbij kan je denken aan de volgende verwerkingen van persoonsgegevens:

- Bij het uitbrengen en accepteren van een aanbod voor een bestaande of potentiële klant
- Bij de uitvoering van de met jou afgesloten overeenkomst. Wij hebben je persoonsgegevens nodig voor facturatie, betalingen en onderlinge communicatie
- Bij monitoring en analyse van processen om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, inclusief onderzoek naar verbetering en het bepalen en analyseren van klanttevredenheid
- Voor de uitvoering van crediteuren- en debiteurencontrole, zoals een creditcheck en accountantscontrole
- Bij het berekenen en innen van bedragen die je ons nog moet betalen
- Bij het behandelen van jouw vragen of verzoeken. Dat kan telefonisch (waarbij gesprekken gemonitord kunnen worden voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden), per e-mail, via een contactformulier, via een link in een door ons toegezonden e-mail, via chatfunctie, webcare, enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken, (mobiele) websites inclusief apps, via een aanmelding voor onze nieuwsbrieven, via social media of via een andere aan je aangeboden elektronische boodschap
- Bij de behandeling van klachten, vragen, geschillen.



Artikel 7. E-mail & online marketing

Klantenservice Energie kan je per mail benaderen via het e-mailadres dat je hebt opgegeven voor:

- Infomail: Hierin staat noodzakelijke informatie over jouw producten/diensten
- Productmail: Hierin informeren we je over nieuws, ontwikkelingen en aanbiedingen van (nieuwe) producten/diensten.

Je kunt je altijd voor deze e-mails afmelden via de afmeldlink in het e-mailbericht of zoals beschreven in artikel 13.

Klantenservice Energie kan je via onlinemarketingkanalen benaderen zoals bijvoorbeeld via onlineadvertenties (banners) en/of zoekmachines. In dat geval verzamelen wij de volgende persoonsgegevens, (indien bij ons bekend): e-mailadres, voor- en achternaam, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geboortejaar en geslacht. Dit doen wij om:

- Je beter van dienst te zijn en je online content en advertenties te tonen die zijn afgestemd op jouw interesses en voorkeuren
- Je te informeren over onze (nieuwe) producten/diensten. Hierbij houden we rekening met jouw voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten/diensten.

Klantenservice Energie verzamelt daarnaast data omtrent jouw gedrag (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven) zodat wij een profiel van je kunnen opbouwen en we je communicatieboodschappen kunnen sturen die nog nauwkeuriger aansluiten bij jouw interesses. Toestemming hiervoor geef je of via cookies op onze websites, of bij het afsluiten van je overeenkomst met ons. Je kunt je toestemming altijd intrekken.



Artikel 8. Delen van persoonsgegevens

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens maakt Klantenservice Energie gebruik van derde partijen. Wij verplichten deze derde partijen als verwerker onder meer volgens onze instructies en standaarden zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan. Deze afspraken leggen we met elke verwerker vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst. Ook kunnen we jouw gegevens doorgeven aan zelfstandige gegevensverantwoordelijken zoals:

- Onafhankelijke deurwaarders, advocaten of andere dienstverleners met het doel achterstallige betalingen te incasseren
- Handhavingsinstanties zoals bijvoorbeeld politie, justitie of fraudebestrijdende organisaties
- Payment service providers.

Artikel 9. Cookies

Klantenservice Energie maakt bij het aanbieden van haar diensten op websites en apps gebruik van cookies en andere vergelijkbare technieken zoals JavaScript. Een cookie is een klein bestand met gegevens dat, of in je apparaat wordt opgeslagen (zoals je personal computer, laptop, smartphone of tablet), of in de sessie van jouw browser staat. Als je een van onze websites bezoekt, slaan we op jouw apparaat informatie op in de vorm van een cookie. Zo herkennen we je automatisch bij een volgende bezoek. Cookies zijn ongevaarlijk en kunnen geen virussen overbrengen. Elk cookie is uniek en kan alleen worden gelezen door de server die het aan jouw systeem heeft gegeven. Een belangrijk doel van cookies is om jouw gebruik gemakkelijker te maken. Klantenservice Energie onderscheidt twee soorten cookies:



- Noodzakelijke cookies: dit zijn functionele cookies die nodig zijn om onze websites zo goed mogelijk te laten werken. Zo kunnen wij eenvoudig inloggen faciliteren, bijhouden welke pagina's je bezoekt of welke onderwerpen voor jou van belang zijn. Daarnaast kunnen we jouw gegevens bijhouden als je een offerte vraagt, een berekening wilt maken of producten in jouw winkelmandje zet
- Relevante cookies: deze cookies helpen om onze websites, apps en e-mails zo relevant mogelijk voor je te maken en te personaliseren. Bijvoorbeeld door acties en aanbiedingen op onze websites af te stemmen op jouw bezoekgedrag in combinatie met jouw contractgegevens.

Voordat we niet-noodzakelijke cookies plaatsen, informeren we je hierover en vragen we toestemming. Pas nadat je toestemming hebt gegeven, worden deze cookies geplaatst en uitgelezen. Deze toestemming kun je op elk willekeurig moment aanpassen in de cookie-instellingen.

Artikel 10. Bewaartermijn van jouw persoonsgegevens

Klantenservice Energie gebruikt jouw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de doelen die we in deze verklaring noemen of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Wij bewaren persoonsgegevens volgens ons interne retentiebeleid en/of zolang (i) je klant bent of interesse blijft tonen in onze diensten, (ii) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, of (iii) wij op goede gronden gegevens mogen bewaren die nodig zijn.

Toelichting:

- Persoonsgegevens die nodig zijn om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen worden tot zeven jaar na het einde van de overeenkomst bewaard
- Telefonische opnames voor kwaliteits- en trainingsdoelstellingen hebben een maximale bewaartermijn van drie maanden



- Drie jaar na beëindiging van de overeenkomst mogen wij je benaderen om weer klant bij Klantenservice Energie te worden door je een nieuwe aanbieding te doen. Als je dat niet wil kun je daartegen bezwaar maken (zie artikel 13)
- De scores van klanttevredenheidsonderzoeken worden zeven jaar bewaard ten behoeve van analysedoeleinden. Antwoorden op open vragen in het onderzoek worden drie jaar bewaard.

Artikel 11. Beveiliging

Klantenservice Energie doet haar uiterste best om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. We treffen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die voorkomen dat een partij ongeoorloofd toegang tot jouw persoonsgegevens krijgt, kan aanpassen, openbaar maken of ervoor kan zorgen dat de persoonsgegevens verloren gaan. Wij verplichten de verwerkers die we hiervoor inschakelen om volgens onze instructies en (beveiligings)standaarden met jouw persoonsgegevens om te gaan.

Artikel 12. Meldplicht datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken. Een datalek betekent kort gezegd een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Aangezien Klantenservice Energie jouw persoonsgegevens verwerkt, hebben wij een protocol opgesteld hoe wij omgaan met mogelijke datalekken. We maken zorgvuldig de afweging of een datalek gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan degenen op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.



Artikel 13. Jouw rechten

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Klantenservice Energie van jou verwerkt. We zorgen ervoor dat je deze rechten zo veel mogelijk in eigen hand hebt. Bij vragen of klachten heb je het recht om contact op te nemen met de bevoegde toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hieronder vind je een overzicht en een toelichting op jouw rechten:

13.1 Recht op inzage in jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens Klantenservice Energie van je heeft en waarvoor zij die gebruikt. Wil je een overzicht per e-mail ontvangen, neem dan contact met ons op via onze contactpagina <https://klantenserviceenergie.nl/klantenservice/>, stuur een e-mail naar info@klantenserviceenergie.nl of stuur ons een brief (adres: Oderweg 1-8604, 1043AG Amsterdam). Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek. Omdat het om jouw persoonsgegevens gaat, kunnen wij je aanvullende vragen stellen om jouw identiteit vast te stellen. Zo kunnen we je vragen om een veilige kopie van jouw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe je veilig een kopie van jouw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

13.2 Recht op wijzigen van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die Klantenservice Energie van jou heeft te laten wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn. Wil je jouw persoonsgegevens laten wijzigen, neem dan contact met ons op via onze contactpagina <https://klantenserviceenergie.nl/klantenservice/>, stuur een e-mail naar info@klantenserviceenergie.nl of stuur ons een brief (adres:



Oderweg 1-8604, 1043AG Amsterdam). Geef aan welke persoonsgegevens we moeten wijzigen en waarom. Omdat het om jouw persoonsgegevens gaat, kunnen wij je aanvullende vragen stellen om jouw identiteit vast te stellen. Zo kunnen we je vragen om een veilige kopie van jouw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe je veilig een kopie van jouw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

13.3 Recht op verwijderen van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens bij Klantenservice Energie te laten verwijderen als:

- Jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld
- Je de toestemming voor verwerking hebt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking
- Je bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking voor direct marketing of profilering
- Er geen gerechtvaardigd belang meer is voor de verwerking
- Jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt blijken.

Wil je jouw persoonsgegevens laten verwijderen, neem dan contact met ons op via onze contactpagina <https://klantenserviceenergie.nl/klantenservice/>, stuur een e-mail naar info@klantenserviceenergie.nl of stuur ons een brief (adres: Oderweg 1-8604, 1043AG Amsterdam). Geef aan welke persoonsgegevens we moeten verwijderen en waarom. Omdat het om jouw persoonsgegevens gaat, kunnen wij je aanvullende vragen stellen om jouw identiteit vast te stellen. Zo kunnen we je vragen om een veilige kopie van jouw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe je veilig een kopie van jouw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.



Het kan zijn dat we niet of niet volledig aan jouw verzoek kunnen voldoen. Soms zijn we namelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.

13.4 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat je de persoonsgegevens die Klantenservice Energie van jou heeft, mag opvragen om ze over te dragen aan een ander bedrijf. Wil je dit recht uitoefenen, neem dan contact met ons op via onze contactpagina <https://klantenserviceenergie.nl/klantenservice/>, stuur een e-mail naar info@klantenserviceenergie.nl of stuur ons een brief (adres: Oderweg 1-8604, 1043AG Amsterdam). Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

13.5 Recht op beperking

Wil je een beperking van een bepaalde verwerking van persoonsgegevens die bij Klantenservice Energie bekend zijn? Dat kan in de volgende situaties: Gedurende de periode dat wij de juistheid van je persoonsgegevens op jouw verzoek controleren

- De verwerking van jouw persoonsgegevens is onrechtmatig
- Wanneer wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar jij die wel nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering
- Gedurende de periode dat je een antwoord afwacht op de vraag of wij voor een bepaalde verwerking een gerechtvaardigd belang hebben.



Wil je het recht op beperking aanvragen, neem dan contact met ons op via onze contactpagina <https://klantenserviceenergie.nl/klantenservice/>, stuur een e-mail naar info@klantenserviceenergie.nl of stuur ons een brief (adres: Oderweg 1-8604, 1043 AG Amsterdam). Geef aan welke verwerking van jouw persoonsgegevens moeten worden beperkt en waarom. Omdat het om jouw persoonsgegevens gaat, kunnen wij je aanvullende vragen stellen om jouw identiteit vast te stellen. Zo kunnen we je vragen om een veilige kopie van jouw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe je veilig een kopie van jouw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

13.6 Recht van bezwaar tegen direct marketing

Klantenservice Energie houdt je graag op de hoogte van haar activiteiten en aanbiedingen over nieuwe producten/diensten. Als je hier geen prijs op stelt kun je via het recht van bezwaar tegen direct marketing jouw wensen aangeven. Wij stoppen dan onze commerciële berichten of passen je voorkeuren aan.

Wil je gebruik maken van dit recht, neem dan contact met ons op via onze contactpagina <https://klantenserviceenergie.nl/klantenservice/>, stuur een e-mail naar info@klantenserviceenergie.nl of stuur ons een brief (adres: Oderweg 1-8604, 1043AG Amsterdam). Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

Artikel 14. Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is laatstelijk gewijzigd op 1 mei 2025. Klantenservice Energie kan de verklaring wijzigen en informeert je wanneer significante wijzigingen worden doorgevoerd. Daarnaast is het raadzaam om onze privacy- en cookieverklaring regelmatig door te nemen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.



Klantenservice
energie

Artikel 15. Vragen

Heb je na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring nog vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@klantenserviceenergie.nl.

Privacy- en cookieverklaring
Klantenservice Energie