



Klantenservice
energie



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 14-02-2025

1-4



ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor jou en voor Klantenservice Energie

Je hebt een overeenkomst met Klantenservice Energie. Daar horen deze algemene voorwaarden bij. In dit document staan de regels waaraan jij en Klantenservice Energie zich moeten houden. Om je aan deze voorwaarden te houden, is het nodig dat je ze kent en begrijpt. Samen met deze voorwaarden gelden ook de voorwaarden voor het product waarvoor jij een overeenkomst hebt afgesloten.

ONZE GEGEVENS

Klantenservice Energie

Oderweg 1 - 8604

1043 AG Amsterdam

020 89 34 849

www.klantenserviceenergie.nl

KvK 70709092



INHOUD

- Artikel 1.** Definities
- Artikel 2.** Toepasselijkheid algemene voorwaarden
- Artikel 3.** Onze overeenkomst
- Artikel 4.** Adviezen van Klantenservice Energie
- Artikel 5.** Facturering en betaling
- Artikel 6.** Prijsaanpassingen en restitutie
- Artikel 7.** Persoonlijke gegevens
- Artikel 8.** Annuleren en opzegging
- Artikel 9.** Verhuizing
- Artikel 10.** Financiële schade
- Artikel 11.** Klachtenbehandeling
- Artikel 12.** Wijzigingen op deze voorwaarden en hoogte van de vergoeding
- Artikel 13.** Voorziening bij verandering van rechtsvorm
- Artikel 14.** Overmacht
- Artikel 15.** Slot

Zie voor de volledigheid de bijlage van uw offerte en/of de overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Klantenservice Energie